

えんキッズ広場利用者の声とその対応

NO.2

NO	年	月	内 容	対 応	備考
6	令和6	10	<p>スマホばかり見ている保護者がいて子どものことを見ていません。スタッフは注意されたほうが良いのでは。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。えんキッズでは、一番初めに利用される際に「えんキッズのお約束」をご説明しており、その中で必ず子どもの見守りについてもお願いしているところです。</p> <p>お話しのような保護者の方もおられることは承知しておりますので、コミュニケーションを図り人間関係を作ったうえで、子どもの見守りをしっかりお願いしていきたいと思います。</p>	
7	令和6	10	<p>子どもが口に入れた使用済みのおもちゃを入れるカゴなどが別にあるとありがたいと思います。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。おっしゃられるような「使用済みおもちゃ入れ」についてはこれまでも検討したところです。今後、このご意見を参考に再度職員みんなでどのような対応ができるか協議してまいりますので、少し時間をいただきますようお願いいたします。</p>	
8	令和6	10	<p>いつもすてきなイベントや広場ありがとうございます。要望は、「よちよちレース」や「月齢ごとのママ友づくり」のイベントがあったらとても嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>まず、ご要望の「よちよちレース」につきましては、「新春 ハイハイ・よちよち大会」として来年開催する予定です。</p> <p>また、えんキッズでは毎月「えんキッズフレンズ」の名称でイベントを開催し、母親の皆さんと楽しいおしゃべり会を行っていますので、その中で「月齢ごとのママ友づくり」につきましても企画していきたいと思っています。</p>	